

Poniższa instrukcja opisuje przypadek, gdy zgubiona zostanie karta użytkownika, a istnieje potrzeba uzyskania informacji ile dana karta posiadała na koncie funduszy w celu przeniesienia ich na nową kartę. Operacja jest wykonywalna jedynie jeżeli używanym systemem był system INDA.

1. Zebrać dane (foldery *Histo*) ze wszystkich pendrive'ów z maszyn, na których dana karta była używana.
2. W oprogramowaniu Filter Audit Aztek połączyć zebrane pliki jak do audytu miesięcznego (tak, aby uzyskać jeden plik *.csv).
3. Załadować plik i wybrać okres obserwacji operacji na karcie:
 - a. Cały dostępny – jeżeli używana jest konfiguracja z kumulacją kredytu – pola filtracji daty pozostawić puste
 - b. Dany okres rozliczeniowy zgubienia – jeżeli używana jest konfiguracja bez kumulacji kredytu

FILTR AUDIT AZTEK - LICENCJA ADMIN

INTERPRETER PLIKÓW

KOPIA ZAPASOWA

Data od:

Data do:

TEN MIESIĄC OST. MIESIĄC TEN ROK

Kod karty:

SZUKAJ

EKSPORT EKРАНU

WYBIERZ PLIK

Nazwa:

DODAJ KODY AZTEK

Pomiń kartę serwisanta

Kod karty:

RESET

EKSPORT KART

KOD PRAC.	ID	AZTEK ID	KAT.	DATA	ZAKUP DARMO.	ZAKUP PŁATNY	WPL. GOT.	DOŁ. AUTO.	
9E5C0286		1		25/09/2017 19:54	0,00	0,00	0,00	50,00	
9E5C0286		1		25/09/2017 19:55	0,00	0,00	0,00	50,00	
54219C5C		1		02/10/2017 12:31	0,00	0,00	0,00	50,00	
A44641FA		3		02/10/2017 12:33	0,00	0,00	0,00	50,00	
A44641FA		3		02/10/2017 16:57	3,00	0,00	0,00	0,00	
A44641FA		3		03/10/2017 14:47	0,00	0,00	0,00	50,00	
545B845C		2		03/10/2017 14:49	0,00	0,00	0,00	20,00	
A468935C		1		03/10/2017 17:17	0,00	0,00	0,00	50,00	
5486825C		1		04/10/2017 08:15	0,00	0,00	0,00	50,00	
5486825C		1		04/10/2017 08:15	0,80	0,00	0,00	0,00	
64178F5C		1		04/10/2017 08:20	0,00	0,00	0,00	50,00	
Suma zakupów darmowych					20636,70	Suma zakupów płatnych		224,70	
Suma wpłat gotówkowych					255,80		Suma doładowań auto.		24736,80

4. W polu *Kod karty* wpisać interesujący nas numer ID karty i zatwierdzić przyciskiem **SZUKAJ**:

FILTR AUDIT AZTEK - LICENCJA ADMIN

INTERPRETER PLIKÓW

KOPIA ZAPASOWA

Data od:

Data do:

TEN MIESIĄC OST. MIESIĄC TEN ROK

Kod karty:

SZUKAJ

EKSPORT EKРАНU

WYBIERZ PLIK

Nazwa:

DODAJ KODY AZTEK

Pomiń kartę serwisanta

Kod karty:

RESET

EKSPORT KART

KOD PRAC.	ID	AZTEK ID	KAT.	DATA	ZAKUP DARMO.	ZAKUP PŁATNY	WPL. GOT.	DOŁ. AUTO.	
74299D5C		1		02/01/2018 06:38	0,00	0,00	0,00	50,00	
74299D5C		1		02/01/2018 06:38	0,80	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		02/01/2018 08:16	0,80	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		02/01/2018 12:56	2,00	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		04/01/2018 20:28	0,80	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		04/01/2018 22:12	3,00	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		04/01/2018 23:52	2,00	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		05/01/2018 02:01	2,00	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		05/01/2018 02:12	2,00	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		05/01/2018 03:23	0,80	0,00	0,00	0,00	
74299D5C		1		05/01/2018 17:36	0,80	0,00	0,00	0,00	
Suma zakupów darmowych					195,90	Suma zakupów płatnych		0,10	
Suma wpłat gotówkowych					0,10		Suma doładowań auto.		200,00

5. Dane, które będą potrzebne do przygotowania nowej karty to:
 - a. Różnica *Sumy doładowań automatycznych* i *Sumy zakupów darmowych*
 - b. Różnica *Sumy wpłat gotówkowych* i *Sumy zakupów płatnych*
6. Przygotować czystą kartę użytkownika poprzez przyłożenie jej do czytnika na maszynie – pozwoli doładować ją aktualnym limitem.
7. Podłączyć programator do komputera oraz uruchomić oprogramowanie Vend'eo.
8. Sczytać czerwoną kartę konfiguracyjną i przejść do zakładki *Nośnik użytkownika*.

9. Sczytać kartę użytkownika i w pole oznaczone zielonym kolorem należy wprowadzić wartość z punktu 5a, natomiast w pole czerwone wartość z punktu 5b.

Vend'éo 3.1 (Kod operatora : 12201) - AzTeK

Plik Edytuj Narzędzia Synchronizacja Łączone posiłki Blacklist Informacje o programie Okno Język

asową w zakładce "Synchronizacja"

Edytuj test

Ustawienia czytnika Audyty Nośnik użytkownika Karta licencyjna Blacklist

Wartość **000,00** €

Waluta Euro

Localisation

Kod Strony 00001

Państwo Nieużywane (0)

Woj. Nie używany (0)

Grupa Nie używany (0)

Kategoria Nieużywany

Typ Klucza Klucz A

Limit sprzedaży Aktywny

Strefa użycia

Strefa 1 Strefa 6
 Strefa 2 Strefa 7
 Strefa 3 Strefa 8
 Strefa 4 Strefa 9
 Strefa 5 Strefa 10

Wszystkie Żaden

Ostatnie użycie

Data 16.04.18 17:30

Board Number FFFFFFFF

Transakcja Oprogr.

Program Lojal.

Licznik L1 000
Licznik L2 000
Licznik L3 000
Licznik L4 000

Licznik ofer. 1 000
Licznik ofer. 2 000
Licznik ofer. 3 000
Licznik ofer. 4 000

Darmowe Kredyty

Licznik DK1 000
Licznik DK2 000
Licznik DK3 000
Licznik DK4 000

Liczba DK **000,00**

Depozyt

Do zapł. 000,00 Zapł. 000,00

Liczniki

DS 00 Liczba 00
Puszk 00 Kubki 00

Bonus obrotu

Obrót 000,00
Bonus obrotu 000,00

Aktywny portfel

Portfel 1
Portfel 2

Domyślne ustawienia

Zresetuj klucz strefy

Programowanie wielu
 Blacklist

Historia

01

10. Zaprogramować kartę. Jest gotowa do użytkowania.

Uwagi końcowe:

- Należy pamiętać, aby po zgubieniu karty, zablokować ją w czarnej liście.
- Jeżeli wykorzystywany jest arkusz dodatkowych numerów pracowniczych, należy pamiętać o uaktualnieniu również niego.
- Jeżeli używana jest konfiguracja z kumulacją kredytu należy przesłodzić wszystkie akcje karty pod kątem osiągnięcia górnego limitu stanu konta, gdy dodatkowe, darmowe kredyty nie mogą być już doładowywane. Należy uwzględnić tą sytuację, aby poprawnie obliczyć kwotę, którą przenosi się na nową kartę.